

Оферта

на оказания информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Смирновой Светланы Лазаревны ОГРНИП № 316774600185951 от 04.04.2016г. (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты, в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также в Приложении №1 к настоящей Оферте (Пользовательское соглашение) и ознакомлен со стоимостью Услуги, указанной на Сайте Исполнителя <https://cs2.smirnovschool.com>

2. Термины и определения

2.1. **Акцепт оферты** (в том числе Приложения №1) – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты в размере первого платежа согласно п.5.1 настоящей Оферты за оказание информационно - консультационных услуг и принятия условия Пользовательского соглашения. Акцепт оферты создает Договор.

2.2. **Договор** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.4. **Оферта** – настоящий документ Оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения **онлайн-курсов** (далее - "Услуги"), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой

3.2. Дата начала и окончания оказания Услуги согласовывается Сторонами не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты начала оказания услуг по электронной почте. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю любым доступным способом адрес электронной почты для согласования сроков оказания Услуги не позднее 3-х рабочих дней с даты акцепта настоящей Оферты

3.3. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.4. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к онлайн-курсу, проведению онлайн- курса в форме онлайн-трансляции по сети Интернет.

4. Порядок и условия предоставления услуг

4.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

4.2. После акцепта настоящей Оферты (в том числе Приложения №1), Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- в форме онлайн-трансляции через Интернет-ресурс. После акцепта Оферты Заказчик получает Индивидуальный номер ключа в системе InfoProtector. Заказчик обязан сообщить адрес электронной почты для направления Исполнителем Индивидуального номера ключа. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном Интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещено. При потере

Ключа после его активации - новый Ключ не выдается. Запрещается предоставлять или передавать Ключ третьим лицам. **Ключ действует в течение шести (6) месяцев с момента его активации Заказчиком.**

4.3. Онлайн-курс состоит из нескольких семинаров в рамках которых Заказчику даются задания на выполнения. В случае пропуска просмотра Заказчиком нескольких семинаров, а также невыполнения двух и более заданий подряд, Исполнитель оставляет за собой право не высылать Заказчику задания по последующим семинарам и не направлять итоговое задание по всему прослушанному онлайн-курсу до тех пор, пока Заказчиком не будут сданы все задолженности по предыдущим заданиям в срок до окончания онлайн-курса. В настоящем случае срок оказания услуг продлевается на срок соразмерный сроку сдачи всех задолженностей по заданиям, а также настоящее условие рассматривается как изменение сроков оказания Услуг по инициативе Заказчика.

4.4. Все работы и материалы, которые создаются Заказчиком в рамках выполнения заданий согласно п. 4.3 настоящей Оферты и которые переданы Исполнителю на проверку, предоставляются Исполнителю на условиях простой неисключительной лицензии на весь срок охраны авторского права без выплаты Заказчику какого-либо вознаграждения с момента передачи таких работ и материалов Исполнителю.

4.5. Заказчик дает согласие Исполнителю на использование материалов и работ анонимно, то есть без указания имени их автора.

4.6. Заказчик дает свое полное и безоговорочное согласие на внесение в его материалы и работы изменений, сокращений и дополнений, снабжение материалов и работ при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, и такое использование материалов и работ не будет считаться нарушением авторского права на неприкосновенность произведения. Заказчик дает Исполнителю свое согласие использовать результаты работ как рекламный материал. Предоставление лицензии не прекращает право Заказчика на использование его материалов и работ любым способом по его собственному волеизъявлению. Исключительное право на такие материалы и работы, а также личные неимущественные права принадлежат Заказчику (автору).

4.7. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты путем внесения первого платежа согласно п. 5.1 настоящей Оферты.

4.8. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее чем за 2 (два) дня до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах / в соцсетях, смс-рассылки, устно по телефону, посредством электронной почты, которую сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

4.9. Если в установленное время Заказчик не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

5.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящей Оферты по средствам онлайн-кассы на сайте: <https://cs2.smirnovschool.com>. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных (имя, адрес электронной почты, телефон), вводимых на сайте Исполнителя для перехода на страницу оплаты с целью оформления заказа Услуги. Исполнитель использует платежную систему CloudPayments. Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные банковской карты Заказчика по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments **не передает** данные Вашей карты Исполнителю и иным третьим лицам.

5.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

6. Обязанности Сторон

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

6.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для

рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания, а также на осуществление Исполнителем звонков на телефон Заказчика с целью рекламы и исполнения обязательств в рамках настоящей Оферты.

6.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, наличие необходимого оборудования, указанного в описании к онлайн-курсу в сети Интернет на сайте cs2.smirnovschool.com и других необходимых средств.

6.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие *Правила поведения при получении Услуг (онлайн)*:

- *соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;*

- *не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме онлайн-курса;*

- *не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;*

- *не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;*

- *не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;*

- *не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;*

- *не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.*

6.1.5. Все условия и правила, перечисленные в п.6.1.4 Оферты являются существенными условиями Договора.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, согласно условиям настоящей Оферты.

6.2.2. Оказать услуги в срок, указанный в п. 3.2 Оферты.

6.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7. Права Сторон

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц (консультантов) по своему выбору.

7.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

7.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов (консультантов), оказывающих Услуги.

7.2.4. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

7.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.2.6. Приостанавливать, ограничивать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением Заказчика с обоснованием причины.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте (в том числе Приложения №1) в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте (раздел №12 Договора).

8.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

8.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

8.6. Сторонами согласована договорная подсудность — по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

9.4. Заказчик вправе отказаться от услуг (расторжение договора Оферты) в одностороннем порядке в любое время. Уведомление об отказе направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте.

9.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика до начала оказания услуг Заказчику возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика после начала оказания услуг (в т.ч. когда в рамках онлайн-курса проведен вводный семинар) денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.6.1.3 настоящей Оферты.

Несоблюдение Правил определяется Заказчиком, в том числе в лице представителя Исполнителя, непосредственно проводящим онлайн-курс.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующей Оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11.3. Правоотношения сторон регулируются действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Смирнова Светлана Лазаревна

ОГРНИП: 316774600185951

ИНН: 771386905164

Эл.почта: все электронные ящики с доменом @smirnovschool.com

Адрес для направления уведомлений:

105005, г. Москва, Аптекарский пер., 4с4, пом. 4

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810738000043579

Банк получателя: ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Кор счет банка 30101810400000000225

к Оферте на оказания информационно-консультационных услуг

Пользовательское соглашение

Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в нем условиями. Под акцептом настоящего Приложения №1 являются действия, изложенные в п. 2.1 Оферты.

Онлайн-курсы являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Правообладателю. Пользователю предоставляется неисключительное право использования Онлайн-курсов только путем их просмотра. Любое иное использование Онлайн-курсов запрещено.

Пользователю запрещается любое копирование Онлайн-курсов, сохранение, размещение, публикация, продажа и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещается производить фото- и видеосъемку Онлайн-курсов с экрана персонального компьютера, а также совершать какое-либо иное действие, которое прямо или косвенно ущемляет права и интересы правообладателя и третьих лиц. Правообладатель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, со стороны Пользователя, вправе заблокировать доступ Пользователя к Курсу, и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в судебный орган для защиты своих прав и интересов. За каждый выявленный факт нарушения прав Правообладателя Пользователь выплачивает штраф в размере стоимости курса в отношении которого было выявлено нарушение.

1. Термины и определения

1.1. Онлайн-курс — аудиовизуальное произведение. В контексте настоящего Соглашения термин «Курс» и/или Онлайн-курс в единственном числе так же будет иметь значение и множественного числа, в зависимости от того, сколько Курсов (один и более) фактически приобретено Пользователем.

1.2. Пользователь – лицо, которое имеет доступ к Онлайн-курсам посредством сети Интернет.

1.3. Индивидуальный номер ключа в системе InfoProtector - буквенно-числовой код, присваиваемый Пользователю и используемый для запуска и воспроизведения Онлайн-курса, защищенного с использованием системы InfoProtector.

1.4. InfoProtector – сервис (система) по защите информации от несанкционированного доступа, нелегальной записи, копирования и распространения, который используется Исполнителем для защиты материалов Курса, являющихся интеллектуальной собственностью Правообладателя (видео-семинары, письменные задания, демонстрационные материалы и все, что использовалось в процессе Курса в качестве информационного материала). Защита информации от несанкционированного копирования и разглашения происходит путем присвоения Пользователю индивидуального номера Watermark и индивидуального номера ключа (далее – Ключ) в системе InfoProtector. При активации Ключ привязывается к ID компьютера и просматривать лекции курса можно только на нем. Отвязать активированный Ключ и перенести его на другой компьютер невозможно. При потере Ключа после его активации - новый Ключ не выдается. Запрещается предоставлять или передавать Ключ третьим лицам. **Ключ действует в течение шести (6) месяцев с момента его активации Пользователем.**

1.5. В настоящем Соглашении могут использоваться иные термины, не определенные в настоящем разделе. Толкование таких терминов будет осуществляться в соответствии со смыслом Соглашения, а также законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения и в нормативно-правовых актах Российской Федерации, Стороны будут руководствоваться толкованием термина, сложившимся в Сети Интернет и в практике делового оборота.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление доступа Пользователю к содержанию Курса.

2.2. Правообладатель предлагает любому Пользователю возможность выбора одного или нескольких Курсов в соответствии с заявленной тематикой Курса и требованиями к его доступу.

2.3. До начала просмотра Курса Пользователю всегда доступна информация о Курсе следующего содержания: сведения о содержании Курса; срок проведения Курса.

2.4. Доступ к Курсу предоставляется посредством присвоения и отправки Пользователю индивидуального номера ключа, который высылается на его электронный адрес.

2.5. Онлайн-курсы, являются объектами интеллектуальной собственности в соответствии с частью IV Гражданского кодекса РФ, исключительные права на которые принадлежат Правообладателю. **Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительное право использования Онлайн-курсов только путем просмотра.**

2.6. **Копирование, распространение и иное использование Аудиовизуальных произведений не допускается и является нарушением исключительных прав Правообладателя.** В случае выявления нарушения Правообладатель имеет право обратиться в суд для привлечения Пользователя к ответственности в соответствии со статьей 1301 Гражданского кодекса РФ (в частности, для взыскания компенсации в размере до 5 миллионов рублей).

2.7. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Курсу в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также иного документа, содержащего условия использования Курса.

2.8. Стоимость неисключительного права использования Онлайн-курсов входит в стоимость услуг согласно Оферте.

2.9. По всем вопросам взаимодействие с Правообладателем осуществляется по всем электронным ящикам с доменом @smirnovschool.com

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Соглашение действует 12 месяцев.

3.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются посредством обмена электронными сообщениями между Пользователем и Правообладателем.

3.3. Если соответствующим судебным органом будет признано, что какое-либо положение настоящего Соглашения является недействительным, такое положение автоматически исключается из его текста, что не делает недействительными иные положения Соглашения, но не отменяет обязанности Правообладателя уведомить об этом Пользователей и при необходимости заменить недействительное положение действительным.

3.4. Правообладатель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения, за противоправные действия третьих лиц.

3.5. Настоящее Соглашение может быть изменено в любой момент. Правообладатель предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователей об изменении текста настоящего Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты, дополнительно сообщаемые Пользователем Правообладателю. Пользователь не может предъявлять претензии к Правообладателю о своем несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

3.6. Правоотношения Сторон регулируются действующим законодательством РФ.